

	Linux用アプリケーション名	機能
40	ggplot2	Rのgraph作成用パッケージ
41	plyr	Rのdata変換パッケージ
42	dplyr	Rのdata変換パッケージ
43	anthy	

## 1.9 利用者支援

### 1.9.1 支援内容

センター関連施設の利用方法からコンピュータ全般にわたり、利用者の相談に応じることができるよう体制を整えています。利用者自身で問題解決が困難な場合は、利用者受付にて相談を受け付けます。

### 1.9.2 支援体制

#### (1) ヘルプデスク

学内ネットワークや情報機器の利用にあたって困ったときや分からないときに技術的な支援を行っています。支援内容は次のとおりです。

対応時間：平日・土曜日 8:50～22:00

電話番号：内線3016、3017

支援内容：

- ・学内ネットワーク全般に関すること
- ・各種アプリケーションの利用に関すること
- ・WindowsやLinuxやMac等の操作法に関すること
- ・情報基盤センターの利用に関すること
- ・その他、各種相談（但し、教員から指示された課題・レポート・宿題に関することについてはお答えできません）

#### (2) アドバイザリースタッフ

PC 教室およびオープン端末室で自学自習する利用者の相談に応じるために、アドバイザリースタッフ（ユニフォーム、ストラップ型名札を着用）が待機しています。待機場所、待機時間帯は、表1-7のとおりです。定期的に各施設を巡回していますので、困ったことがあればいつでも気軽に声をかけて相談してください。

表1-7

待機場所	月～土曜日
利用者支援室 (文系センター棟3階)	9:00～22:00
A棟PC教室A (A棟8階・A806)	9:00～22:00
1号館PC教室 (1号館1階)	9:00～18:00